



KODEKS ETYCZNY

Gdańsk, 2026 r.

KODEKS ETYCZNY

Kodeks Etyczny ASTE Sp. z o.o. określa wartości, zasady i standardy postępowania obowiązujące w firmie. Dokument ten stanowi fundament kultury organizacyjnej oraz wyznacza sposób działania w relacjach z klientami, partnerami biznesowymi, pracownikami oraz otoczeniem rynkowym.

Kodeks Etyczny ASTE stanowi podstawę budowania odpowiedzialnej kultury organizacyjnej oraz etycznych relacji biznesowych.

**Celem kodeksu jest wspieranie odpowiedzialnych decyzji
biznesowych oraz budowanie zaufania do firmy ASTE
jako rzetelnego partnera handlowego.**

STOSOWANIE KODEKSU

Każdy pracownik oraz współpracownik ASTE jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Kodeksem Etycznym oraz do przestrzegania zawartych w nim zasad. Naruszenie zasad kodeksu może skutkować konsekwencjami przewidzianymi w regulaminie pracy oraz obowiązujących przepisach prawa.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Każdy interesariusz ma prawo zgłosić sytuacje, które mogą stanowić naruszenie zasad niniejszego Kodeksu.

ASTE zapewnia, że:

- zgłoszenia będą traktowane poufnie,
- osoby zgłaszające nie będą narażone na działania odwetowe,
- każda sprawa zostanie rzetelnie rozpatrzona.

KIM JESTEŚMY?

Jesteśmy ekspertami w doradztwie i sprzedaży wysokiej jakości kabli oraz osprzętu kablowego na wymagającym rynku w Polsce. Od 1991 roku oferujemy rozwiązania dopasowane do indywidualnych potrzeb klientów.

Dążymy zapewnienia najwyższej jakości usług i produktów, umożliwiających klientom realizację ich celów w sposób efektywny i bezpieczny. Jednocześnie pozostajemy otwarci na opinie i sugestie partnerów biznesowych, które stanowią inspirację do ciągłego doskonalenia naszej działalności.

NASZE KLUCZOWE WARTOŚCI



Wypracowaliśmy wspólny zestaw kluczowych wartości, który stanowi fundament naszego codziennego działania i podejmowania decyzji. Nie są to jedynie hasła, lecz realne zasady, które przekładają się na nasze zachowania, sposób współpracy oraz relacje – zarówno wewnątrz zespołu, jak i z partnerami czy klientami.

ROZWÓJ

OTWARTA
KOMUNIKACJA

KONSEKWENCJA

NASTAWIENIE
NA CEL

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

WSPÓŁPRACA

MISJA

Misją ASTE jest propagowanie i stosowanie nowoczesnej wiedzy technicznej oraz dostarczanie produktów spełniających wymagania międzynarodowych norm bezpieczeństwa.

Naszym celem jest dostarczanie rozwiązań, które zwiększają jakość i bezpieczeństwo instalacji kablowych oraz urządzeń elektrycznych.

Z MIŁOŚCI DO WOLNOŚCI

"Firma ASTE powstała w 1991 roku w Gdańsku z potrzeby niezależności i wiary w jakość w czasach gdy innowacje były jeszcze ryzykiem postawiliśmy na rozwiązania, odpowiedzialność i długofalowe relacje."

Andrzej Stelmasiewicz - założyciel firmy

REALIZACJA MISJI OPIERA SIĘ NA:

- ciągłym rozwoju wiedzy i kompetencji pracowników,
- wspieraniu innowacyjności,
- budowaniu kultury organizacyjnej opartej na współpracy i odpowiedzialności.



ZASADY POSTĘPOWANIA PRACOWNIKÓW I KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ

PODSTAWOWE ZASADY ETYCZNE ASTE

W swojej działalności pracownicy firmy ASTE kierują się następującymi zasadami:

- przestrzeganie obowiązującego prawa oraz zasad uczciwego obrotu gospodarczego,
- prowadzenie działalności w oparciu o uczciwą i przejrzystą konkurencję,
- rozwijanie firmy w sposób odpowiedzialny i długofalowy,
- szacunek do wszystkich interesariuszy naszej działalności: pracowników, klientów, partnerów biznesowych oraz społeczność lokalną,
- ONZ Global Compact

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAWODOWA

Pracownicy zobowiązani są do:

- rzetelnego wykonywania obowiązków zawodowych,
- przestrzegania terminowości i zasad profesjonalnej komunikacji,
- ciągłego podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- odpowiedzialności za wypowiedziane słowa i podejmowane decyzje,
- dbania o dobre imię i wizerunek firmy
- przestrzegania wspólnie wypracowanych zasad opartych na współpracy, otwartej komunikacji, rozwoju, konsekwencji, odpowiedzialności, nastawieniu na cel.

Każdy pracownik ASTE jest ambasadorem firmy i swoim postępowaniem wpływa na jej reputację.

W kontaktach z klientami, kontrahentami oraz współpracownikami pracownicy powinni kierować się kulturą osobistą, profesjonalizmem oraz wzajemnym szacunkiem.

POUFNOŚĆ INFORMACJI

Informacje dotyczące działalności firmy, jej strategii, klientów oraz partnerów biznesowych stanowią własność ASTE i podlegają ochronie.

Pracownicy zobowiązani są do zachowania poufności zarówno w trakcie zatrudnienia, jak i po zakończeniu współpracy z firmą.

Niedopuszczalne jest wykorzystywanie informacji firmowych do celów prywatnych lub udostępnianie ich osobom trzecim bez odpowiedniego upoważnienia.

OCHRONA DOKUMENTACJI

Wszystkie dokumenty oraz materiały związane z działalnością firmy, niezależnie od formy (papierowej lub elektronicznej) podlegają ochronie.

Pracownicy są zobowiązani do:

- odpowiedniego przechowywania dokumentów,
- zachowania porządku w dokumentacji służbowej,
- zwrotu wszystkich materiałów firmowych po zakończeniu współpracy.

WYKORZYSTANIE MAJĄTKU FIRMY

Majątek firmy powinien być wykorzystywany wyłącznie do celów służbowych.

Przywłaszczenie mienia firmy lub wykorzystywanie go w celach prywatnych bez zgody przełożonych jest naruszeniem zasad etycznych oraz obowiązujących przepisów.

KONFLIKT INTERESÓW

Pracownicy powinni unikać sytuacji, w których ich interes prywatny może pozostawać w sprzeczności z interesem firmy.

Do potencjalnych konfliktów interesów należą m.in.:

- powiązania finansowe z klientami lub dostawcami firmy,
- współpraca z podmiotami konkurencyjnymi,
- prowadzenie działalności konkurencyjnej wobec ASTE,
- wykorzystywanie zasobów firmy do celów prywatnych.

W przypadku wystąpienia takiej sytuacji pracownik zobowiązany jest do poinformowania przełożonego.

PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

ASTE nie toleruje żadnych form korupcji.

Pracownicy nie mogą:

- przyjmować ani oferować korzyści majątkowych w zamian za decyzje biznesowe,
- wykorzystywać swojej pozycji do uzyskania nieuzasadnionych korzyści.

Dopuszczalne są jedynie symboliczne upominki o charakterze promocyjnym lub zwyczajowym, których wartość nie wpływa na podejmowane decyzje biznesowe.

DBAŁOŚĆ O KLIENTÓW



Nasze doświadczenie to gwarancja stabilności procesów zakupowych naszych klientów

WYSOKA JAKOŚĆ USŁUG

ASTE dąży do świadczenia usług i dostarczania produktów na najwyższym poziomie jakości.

Naszym celem jest budowanie długofalowych relacji z klientami opartych na zaufaniu i profesjonalizmie.

CIĄGŁE DOSKONALENIE

Firma stale rozwija swoje produkty i usługi poprzez analizę potrzeb klientów, opinii partnerów biznesowych oraz zmian technologicznych i rynkowych.

RZETELNA KOMUNIKACJA

Informacje przekazywane klientom muszą być:

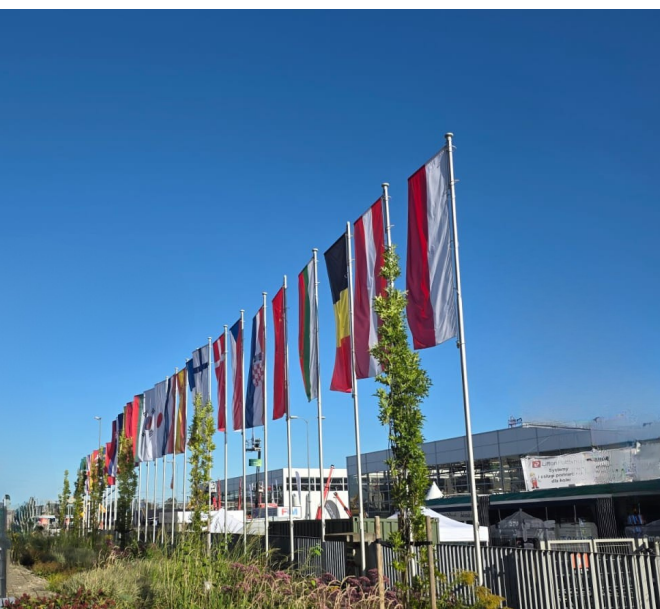
- prawdziwe,
- przejrzyste,
- zgodne z rzeczywistymi możliwościami firmy.

Nie dopuszcza się wprowadzania klientów w błąd ani wykorzystywania ich braku wiedzy.

OBSŁUGA REKLAMACJI

ASTE ponosi odpowiedzialność za jakość oferowanych produktów i usług. Wszelkie uzasadnione reklamacje są rozpatrywane w sposób szybki, rzetelny i profesjonalny.

RELACJE Z DOSTAWCAMI I KONKURENCJĄ



Stabilność naszych relacji biznesowych jest wynikiem konsekwentnego podejścia, rzetelności i realnego wsparcia na każdym etapie współpracy.

UCZCIWA KONKURENCJA

ASTE działa zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji i nie stosuje praktyk naruszających prawo lub dobre obyczaje rynkowe.

Niedopuszczalne jest m.in.:

- naruszanie tajemnicy przedsiębiorstw,
- utrudnianie działalności konkurentom,
- stosowanie nieuczciwej reklamy,
- naruszanie praw autorskich.

WYBÓR KONTRAHENTÓW

Relacje z partnerami biznesowymi opieramy na:

- przejrzystości współpracy,
- uczciwych zasadach konkurencji,
- obiektywnych kryteriach wyboru dostawców.

Decyzje biznesowe podejmowane są w oparciu o:

- jakość,
- cenę,
- wiarygodność partnera,
- zgodność z przepisami prawa.

POLITYKA WOBEC PRACOWNIKÓW

Ponad połowa naszych pracowników pracuje w firmie ponad 20 lat.

RÓWNOŚĆ SZANS

Firma zapewnia równe szanse w zakresie:

- zatrudnienia,
- rozwoju zawodowego,
- awansu,
- wynagrodzenia.

Nie tolerujemy dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, narodowość, przekonania czy orientację polityczną.

POSZANOWANIE PRYWATNOŚCI

Dane osobowe pracowników są chronione i wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do funkcjonowania firmy.



BEZPIECZEŃSTWO PRACY

ASTE zapewnia pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz przestrzega obowiązujących przepisów BHP

KOMUNIKACJA W ORGANIZACJI

ASTE wspiera otwartą komunikację między pracownikami i kierownictwem. Każdy pracownik ma możliwość zgłaszania problemów, sugestii oraz opinii dotyczących funkcjonowania firmy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA I ŚRODOWISKOWA

ASTE prowadzi działalność z poszanowaniem środowiska naturalnego oraz społeczności lokalnych. Firma wspiera rozwiązania technologiczne i organizacyjne sprzyjające ochronie środowiska oraz zachęca pracowników i partnerów biznesowych do stosowania dobrych praktyk ekologicznych w codziennej działalności.

Firma dąży do:

- minimalizowania wpływu działalności na środowisko poprzez odpowiedzialne gospodarowanie zasobami, racjonalne wykorzystanie energii oraz ograniczanie ilości powstających odpadów,
- promowania bezpiecznych i trwałych rozwiązań technicznych,
- wspierania inicjatyw edukacyjnych i branżowych,
- odpowiedzialnego zarządzania zasobami.

ASTE zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz do ciągłego doskonalenia działań w tym obszarze.



DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

ASTE prowadzi swoją działalność z poszanowaniem interesów społecznych oraz z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera na otoczenie, w którym funkcjonuje. Spółka postrzega swoją rolę nie tylko jako podmiotu gospodarczego, lecz także jako odpowiedzialnego uczestnika życia społecznego.

Firma dąży do budowania trwałych i partnerskich relacji ze społecznościami lokalnymi, wspierając inicjatywy sprzyjające ich rozwojowi społecznemu, edukacyjnemu i gospodarczemu.

ASTE angażuje się w inicjatywy społeczne i edukacyjne, które przyczyniają się do wzmocnienia kapitału społecznego oraz rozwoju lokalnych środowisk. Spółka zachęca również pracowników do udziału w działaniach społecznych i wolontariackich, wspierając inicjatywy, które przynoszą realną wartość społecznościom lokalnym.

Wszystkie działania podejmowane przez ASTE na rzecz społeczności lokalnych realizowane są w sposób przejrzysty, odpowiedzialny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki biznesowej.

**Działamy pokazując, że można rozwijać biznes
nie zapominając o etyce, społecznej odpowiedzialności
i trosce o środowisko.**



EDUKACJA



SPORT



KULTURA

