



Gdańsk, 2026.03.16

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY (OWS) ASTE SP. Z O.O

Poniższy dokument definiuje zasady współpracy pomiędzy ASTE sp. z o.o. oraz klientami i jest integralną częścią potwierdzenia zamówienia przez ASTE. Niniejsze warunki wiążą strony w pełnym zakresie, chyba, że strony uregulują to w inny sposób w formie pisemnej.

Zamówienia

ASTE sp. z o.o. akceptuje zamówienia otrzymane w formie pisemnej (za pośrednictwem poczty elektronicznej). Potwierdzenie zamówień jest wysyłane klientowi w terminie nie późniejszym niż 7 dni od daty jego otrzymania. Daty podane w potwierdzeniu są datami wysyłki towarów z magazynu dostawcy. ASTE sp. z o.o. będzie informować klienta o każdej sytuacji mogącej mieć wpływ na terminową dostawę. Dla zamówienia o wartości powyżej 3000 PLN netto koszt wysyłki na terenie RP ponosi dostawca, natomiast dla zamówień o wartości poniżej 3000 PLN netto do faktury zostanie dopisana ryczałtowa opłata transportowa w wysokości 25 PLN netto a dla przesyłek dłuższych niż 2 m opłata wyniesie 100 PLN netto.

Realizacja wysyłek

Standardowo zamówienia są realizowane na warunkach FCA Gdańsk (wg Incoterms 2020). W przypadku dostawy za pośrednictwem firm spedycyjnych dostawa do klienta w ciągu 2 dni roboczych od momentu wysłania towaru z magazynu dostawcy.

Do każdej dostawy dołączony jest dowód wydania WZ zawierający następujące informacje:

- dane nabywcy
- symbol i nazwę towaru
- ilość towaru
- opcjonalnie cenę i wartość towaru.

Opakowania są opatrzone etykietami magazynowymi ASTE sp. z o.o. zawierającymi dane:

- kod (symbol) produktu
- kod dostawcy
- nr partii
- data dostawy
- ilość
- kod kreskowy ASTE sp. z o.o.

Towary wysyłane są zapakowane w taki sposób, aby stanowić skuteczne zabezpieczenie przed uszkodzeniem podczas transportu i czynności rozładunkowych. Opakowania towarów są dostosowane do rodzaju wysyłanych towarów (kartony, szpule) na paletach lub luzem. Opakowania są opatrzone etykietą wysyłkową. Kable dostarczane są na bezzwrotnych bębnach i szpulach.

Warunki płatności

W przypadku ofert wyrażonych w walucie obcej, standardowo ceny zostaną przeliczone na PLN wg kursu sprzedaży walut ING Banku Śląskiego SA obowiązującego w dniu otrzymania zamówienia. Termin płatności jest każdorazowo wpisany na fakturze. Za datę płatności

ASTE Sp. z o.o.

import i dystrybucja kabli specjalistycznych i osprzętu kablowego



uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy ASTE sp. z o.o. (wskazany na fakturze). W przypadku opóźnienia ASTE sp. z o.o. ma prawo naliczyć odsetki za każdy dzień zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami ogólnymi. ASTE sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość windykacji ewentualnych należności siłami własnymi lub z pomocą podmiotów trzecich (sprzedaż należności), nawet w przypadku braku zgody Kupującego.

Gwarancja

ASTE sp. z o.o. udziela 12 miesięcy gwarancji od daty wystawienia faktury. Dostawca gwarantuje, że towar będzie zgodny ze specyfikacją, wolny od wad i usterek, wykonany zgodnie z normami przywołanymi w odpowiednich kartach produktu; gwarancja nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia, niewłaściwego montażu, zastosowania lub przechowywania niezgodnie z zaleceniami określonymi w stosownych kartach, dostarczonych drogą elektroniczną lub inną. ASTE sp. z o.o. może przenieść odpowiedzialność gwarancyjną na producenta towarów.

W razie wystąpienia wady lub innej niezgodności towaru z zamówieniem, kupujący powinien jak najszybciej, w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od zauważenia wady, pisemnie poinformować ASTE sp. z o.o.. Korzystanie z towaru po zauważeniu wady powoduje wyłączenie gwarancji. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, ASTE sp. z o.o. może wymienić towar na nowy, wolny od wad, lub, po zwrocie reklamowanego towaru, zwrócić Kupującemu jego wartość, wedle własnego wyboru.

Wyłączenia odpowiedzialności ASTE sp. z o.o.

ASTE sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań ani zaniechań nieumyślnych lub zawinionych przez osoby trzecie. W tym rozumie się, iż ASTE nie ponosi odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem towaru również w przypadku, gdy opóźnienie wynika z nieterminowego dostarczenia towaru do ASTE sp. z o.o. przez dostawcę (producenta) towaru.

ASTE sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki materialne ani prawne użycia wadliwego towaru, postępowania niezgodnie z instrukcjami montażu, przechowywania itp. Odszkodowanie za skutki działań lub zaniechań ograniczone jest do wysokości wartości netto zamówionego towaru.

Wszelkie opóźnienie i inne skutki spowodowane działaniem siły wyższej wyłączają odpowiedzialność ASTE sp. z o.o..

Spory

Spory będą rozstrzygane polubownie. Jeśli to nie będzie możliwe, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby ASTE sp. z o.o..

ASTE Sp. z o.o.

import i dystrybucja kabli specjalistycznych i osprzętu kablowego

Kowale, ul. Magnacka 25 • 80-180 Gdańsk

tel.: 58 340 69 00

e-mail: aste@aste.pl • www.aste.pl

NIP: 583-25-52-936 • REGON: 191605350

KRS: 0000101007 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ

VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Zarząd: Ewa Stelmasiewicz-Wegnerowska – Prezes Zarządu

ING Bank Śląski SA, nr rachunku: PL 19 1050 1764 1000 0090 3190 4841

kapitał zakładowy wniesiony: 277.000,00 zł